# SERVICE

## Maximale Verfügbarkeit. Minimale Stillstandzeiten

**Mit unseren exklusiven Service-Vereinbarungen garantieren wir höchste Verfügbarkeit, erweiterte Servicebereitschaft und maximalen Werterhalt für Ihre Lagersysteme.**

Unsere Serviceleistungen wurden speziell entwickelt, um Ihnen eine sorglose und effiziente Lagerhaltung und Produktion zu ermöglichen. Sie bieten Lösungen für jedes Anforderungsprofil – von der Ferndiagnose über erweiterte Servicebereitschaft bis hin zu regelmäßigen Vor-Ort-Wartungen. Wählen Sie zwischen Serviceleistungen ohne Servicevereinbarung oder den Servicetarifen BASIC und CLASSIC. Profitieren Sie von unserer Auswahl von Leistungspaketen, die maßgeschneidert auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind sowie von erstklassiger Beratung und attraktiven Preisvorteilen.

**STOPA Serviceleistungen ohne Servicevereinbarung**

Mit STOPA setzen Sie auf Qualität und Zuverlässigkeit. Selbst ohne Servicevereinbarung stehen wir an Ihrer Seite. Wollen Sie mehr? Das BASIC-Paket erhöht die Effizienz Ihrer Anlage und bietet exklusive Kundenvorteile. Oder erleben Sie mit dem CLASSIC-Paket unseren umfassenden Service inklusive regelmäßiger Vor-Ort-Wartungen und der jährlichen technischen Sicherheitsprüfung.



## SERVICE-PAKET BASIC

Steigern Sie die Leistungsfähigkeit Ihrer STOPA-Lagersysteme und genießen Sie unschlagbare Vorteile. Basic ist das ideale Service-Paket für die Lagersysteme STOPA ECO PLUS, STOPA MONO und STOPA FLEX. Vermeiden Sie unerwartete Ausfälle und gehen Sie auf Nummer sicher mit der erweiterten Service Erreichbarkeit durch unser Expertenteam. Qualität, auf die Sie sich verlassen können.

### Die Leistungsübersicht

- Ferndiagnose per Fernzugriff (Teleservice).
- Behebung von Bedien- oder Einstellfehlern per Online-Verbindung zur Anlage durch unsere Experten.
- Egal, wie häufig Sie unseren Teleservice in Anspruch nehmen, mit der Jahrespauschale der BASIC-Vereinbarung entstehen Ihnen keine weiteren Kosten.
- Erweiterte Servicebereitschaft: Sie erreichen unseren technischen Kundendienst auch außerhalb der üblichen Bürozeiten telefonisch: Montag bis Freitag: 07:00 Uhr bis 20:00 Uhr, Samstag: 08:00 Uhr bis 14:00 Uhr* (Feiertage ausgenommen).
- Helpdesk Reaktionszeit bei Lagerstillstand ≤ 2 h.
- Helpdesk Reaktionszeit bei Störungsmeldung ≤ 3 h.

* Mitteleuropäische Zeitzone

## SERVICE-PAKET CLASSIC

Sie arbeiten in komplexen Strukturen, wobei ganze Produktionslinien mit mehreren Maschinen automatisch angebunden sind? Eine Produktionsstörung würde enorme Verluste bedeuten und könnte nicht kurzzeitig kompensiert werden? Perfektionieren Sie Ihren Service mit dem CLASSIC-Paket von STOPA! Über die BASIC-Vorteile hinaus bieten wir Ihnen gezielte vorbeugende Wartungen. Wir erkennen Probleme, bevor sie auftreten. Ideal für die Großlagersysteme wie STOPA COMPACT und STOPA UNIVERSAL. Mit unserer Expertise minimieren Sie Risiken und profitieren von unserem ganzheitlichen Serviceangebot. Dazu gehören exklusive Rabatte für Ersatzteile und jährliche Sicherheitsprüfungen.

### Die Leistungsübersicht

Alle Leistungen des Service Pakets Basic inklusive.
Zusätzlich:

- Vorbeugende Wartung in von Ihnen festgelegten regelmäßigen Zeitabständen mit anhand professionell erstellter Checklisten.
- Überprüfen von Antrieben und Sensorik inkl. aller Einstellungen.
- Jährliche technische Sicherheitsprüfung.
- Dokumentation der Herstellerwartung.
- Abschlussgespräch mit dem Anlagenverantwortlichen.
- Anbringen einer Wartungsvignette mit Informationen über den genauen Zustand Ihrer Anlage.
- 10 %-Sonderrabatt auf alle Ersatzteile nach Ablauf der Gewährleistungspflicht (ab einem Warenwert von 500 €).
- Vergünstigter Servicestundensatz für Reparaturen nach der Gewährleistung.

SUPPORT: +49 (0)7841 704 149 – service@stopa.com