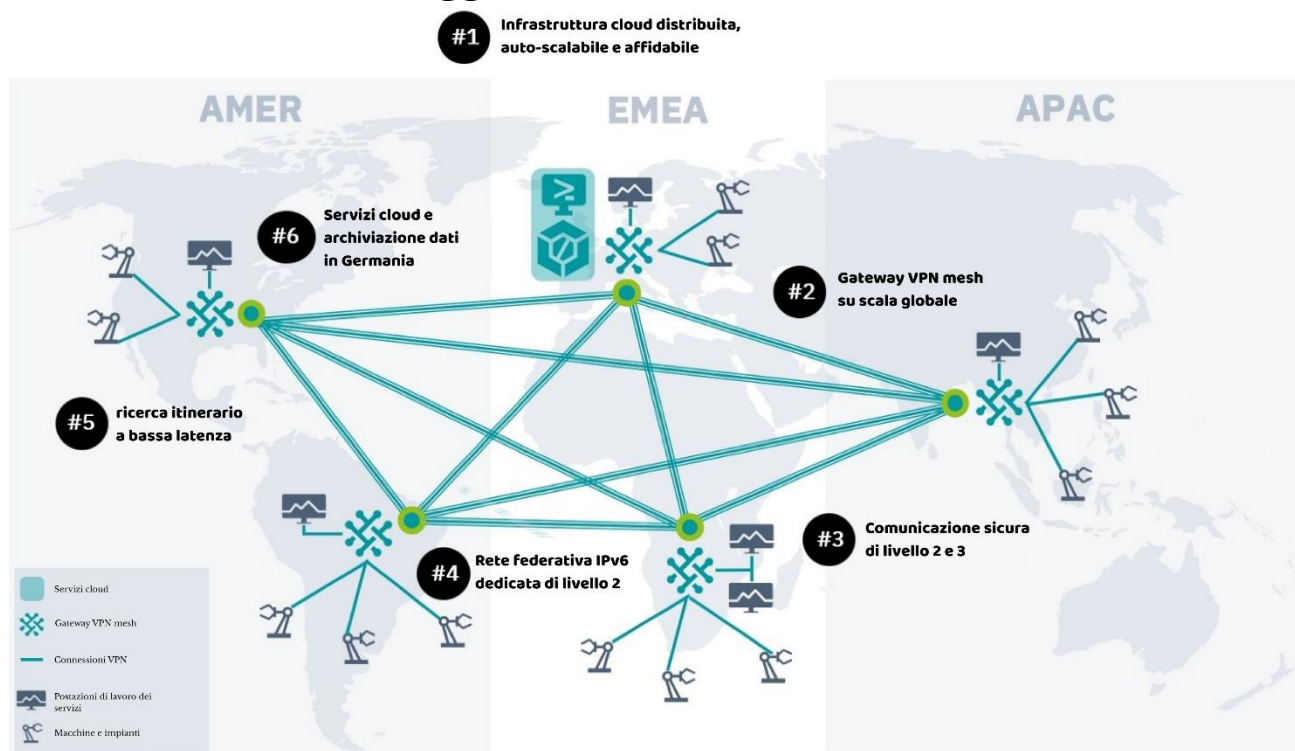


# Teleassistenza STOPA

## Manutenzione remota tramite mGuard

Servizi e accessi agli impianti devono essere sicuri. Con i router mGuard utilizzati da STOPA, la manutenzione remota online può essere eseguita velocemente, in modo sicuro e con costi trasparenti. L'utilizzo del dispositivo mGuard oltre alla VPN criptata, permette la protezione delle parti critiche della rete del vostro impianto STOPA tra cui il sistema di controllo e altri componenti di automazione. Attenzione: altre soluzioni VPN software non possono essere implementate da STOPA, poiché, dato il numero di clienti, i diversi client VPN non sarebbero gestibili.

## Il concetto e i suoi vantaggi



Il concetto di teleassistenza remota sicura STOPA tramite l'utilizzo della tecnologia Phoenix Contact offre ulteriori vantaggi alla disponibilità delle reti pubbliche locali:

- Costi iniziali una tantum per l'hardware. Nessun costo nascosto.
- Riduzione dei costi di viaggio e dei tempi di inattività
  - Manutenzione remota indipendente da restrizioni di viaggio e posizione dei tecnici.
- Elevata qualità del servizio e sicurezza molto elevata grazie ad apparecchiature certificate.
- VPN protetta, router e il firewall sono in un unico dispositivo.
- Rete dell'operatore protetta da accessi non autorizzati.
- Solo il cliente attiva il controllo remoto tramite un tasto sul pulpito STOPA.
- Facile integrazione nelle reti dei clienti.

## Hardware

I moduli Phoenix mGuard sono componenti di rete che combinano le funzioni di router, firewall e connessione VPN. Gli obiettivi sono la massima sicurezza e la elevata disponibilità del sistema.

- Massimo livello di sicurezza con protocollo su Layer 3 / Layer 2
- Connessione VPN tramite tasto di autorizzazione
- Utilizza solo connessioni in uscita con porte standard (TCP 443 / 53 o UDP 500/4500)
- Firewall integrato che protegge la rete e il sistema
- L'accesso è consentito esclusivamente tramite dispositivi certificati dal servizio clienti di STOPA, a condizione che il cliente abbia dato il proprio consenso tramite il tasto di autorizzazione.



## Requisiti relativi al portale di telepresenza STOPA

Il sistema (con mGuard) deve essere in grado di stabilire una connessione al portale mGuard Secure Cloud tramite Internet (vedere gli indirizzi riportati di seguito). Il dispositivo di manutenzione remota mGuard viene utilizzato come router e riceve un proprio indirizzo IP nella rete del cliente. Il dispositivo stabilisce una connessione esclusiva tra il computer / PLC STOPA collegato tramite il cloud mGuard e il servizio clienti STOPA con la semplice pressione di un tasto. La connessione viene stabilita utilizzando le seguenti porte di rete in uscita standard:

### Portale Telepresenza STOPA Versione 3:

- TCP 443 (porta https ufficiale – protocollo sicuro incapsulato)
  - verso indirizzo **vpn.secure.phoenixcontact.cloud** (IP: 15.197.210.88 e 3.33.199.189)
- Porta 53 TCP/UDP verso Internet per risoluzione DNS (standard) o DNS interno.

### Portale Telepresenza STOPA Versione 2:

- UDP 500 (porta ISAKMP standard)
- UDP 4500 (porta IPSec NAT Traversale standard)
  - verso indirizzo **machine-gw1.de.mguard.com** (IP: 18.195.180.168)
- Porta 53 TCP/UDP verso Internet per risoluzione DNS (standard) o DNS interno.

Per la risoluzione del nome dell'indirizzo sopra indicato è necessario l'accesso al DNS su Internet. In alternativa, è possibile utilizzare un server DNS proprio della rete aziendale, che potrà essere configurato nel dispositivo da un tecnico STOPA. Internamente, **per la comunicazione con il sistema di gestione del magazzino viene utilizzata solo la porta TCP 6010.**

L'accesso alla rete non è possibile! Tramite il controllo remoto l'accesso è consentito esclusivamente al computer STOPA e al PLC!  
**Attenzione!** STOPA utilizza per la comunicazione interna gli indirizzi 192.168.10.X/24. Se nella rete aziendale viene utilizzato lo stesso schema di indirizzamento, la manutenzione remota potrebbe non essere possibile, per un conflitto di indirizzi. Inoltre, si prega di tenere presente che alcuni firewall funzionano come cosiddetti **“Condition Firewall”**. Nonostante le porte siano aperte, la comunicazione potrebbe essere classificata come vietata e quindi impedire la connessione.

Per ulteriori informazioni sulla soluzione di teleassistenza STOPA non esitate a contattare il servizio clienti STOPA. Su richiesta, potrete ricevere anche un preventivo per l'hardware e l'installazione.

Servizio clienti STOPA : +49 7841 704 149

E-Mail : [Service@stopa.com](mailto:Service@stopa.com)