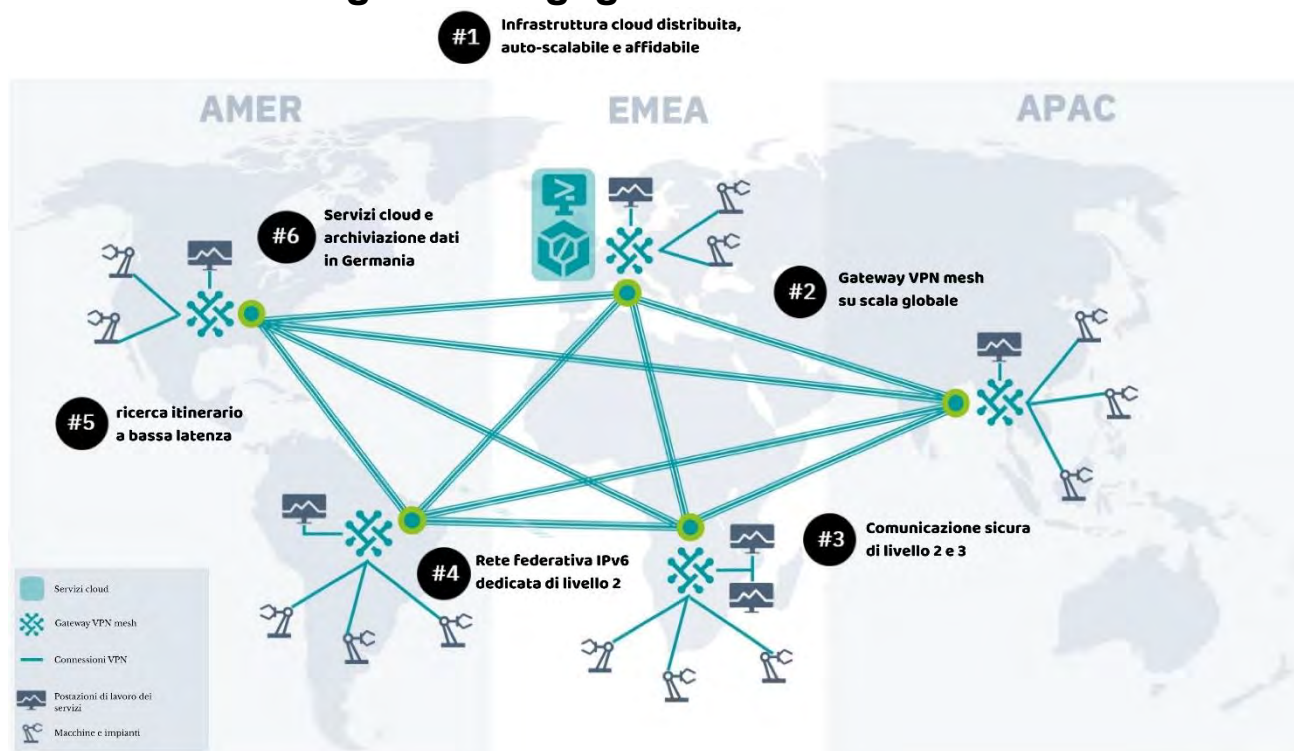


Portale di telepresenza STOPA

Manutenzione remota tramite mGuard

Il concetto completo di teleservizio e manutenzione remota di STOPA è la soluzione per un'automazione redditizia. La sicurezza deve essere presa in considerazione quando si tratta della manutenzione delle macchine da qualsiasi luogo. Grazie ai router mGuard utilizzati da STOPA, è possibile proteggere facilmente gli elementi della propria rete STOPA. Nota: soluzioni VPN diverse/di terze parti non sono supportate per motivi di compatibilità e gestione.

Il concetto intelligente e ingegnoso



Il concetto di manutenzione remota sicura STOPA di Phoenix Contact offre ulteriori vantaggi alla disponibilità delle reti pubbliche da qualsiasi luogo:

- Riduzione dei costi di viaggio e dei tempi di inattività
 - Manutenzione remota indipendente dalle restrizioni di viaggio
- Meno dispositivi, poiché la manutenzione remota, il routing e il firewall sono combinati in un unico dispositivo.
 - Rete dell'operatore protetta da accessi non autorizzati.
- Solo il cliente attiva la manutenzione remota tramite un pulsante sulla macchina STOPA.
 - Facile integrazione della macchina nelle reti dei client
- La macchina è protetta dalla rete dell'operatore e viceversa.
- Nessuna modifica alle macchine e ai sistemi, nessun software richiesto – Plug-n-Play

Hardware

I moduli Phoenix mGuard sono componenti di rete che combinano le funzioni di router, firewall e dispositivo VPN. L'obiettivo: massima sicurezza e disponibilità del sistema.

- Massima sicurezza con il protocollo Secure sul livello 3 / livello 2
 - Supporto dei certificati attuali come x509.v3
- Utilizzo esclusivo di confession in uscita con porte standardizzate (TCP 443 / 53 o porte legacy UDP 500/4500)
- Connessione VPN disponibile esclusivamente tramite pulsante
 - Firewall integrato che protegge la rete e il Sistema



Requisiti relativi al portale di telepresenza STOPA

Il sistema (con mGuard) deve essere in grado di stabilire una connessione al portale mGuard Secure Cloud solo tramite Internet (vedere gli indirizzi riportati di seguito). L'unità di manutenzione remota mGuard viene utilizzata come router e riceve un proprio indirizzo IP nella rete del cliente. Il dispositivo stabilisce esclusivamente una connessione tra il computer / PLC STOPA collegato tramite il cloud mGuard e il servizio clienti STOPA con la semplice pressione di un pulsante. La connessione viene stabilita utilizzando le seguenti **porte di rete in uscita standardizzate**:

Portale STOPA Tele Presence Portale mGuard Versione 3:

- TCP 443 (porta https ufficiale – protocollo sicuro incapsulato)
 - Aperto al nuovo indirizzo mGuard-Cloud V3:
 - vpn.secure.phoenixcontact.cloud (IP: 15.197.210.88 e 3.33.199.189)
- Porta 53 TCP/UDP verso Internet per DNS. (porta DNS standard) o DNS interno

Versione precedente mGuard 2:

- UDP 500 (porta ISAKMP standard ufficiale)
- UDP 4500 (porta IPSec NAT Traversal standard ufficiale)
 - Aperto all'indirizzo mGuard-Cloud V2:
 - machine-gw1.de.mguard.com (IP: 18.195.180.168)

Nota: STOPA utilizza gli indirizzi interni 192.168.10.X/24 per la comunicazione interna. Se nella rete aziendale viene utilizzato lo stesso indirizzamento, la connessione VPN remota potrebbe non funzionare, poiché potrebbero verificarsi conflitti di indirizzi.

Nota: alcuni firewall sono configurati come "firewall condizionali". Questo tipo di firewall classifica i contenuti e può bloccare la comunicazione anche se le porte sono aperte.

Per ulteriori informazioni, consultare: mGuard Secure Cloud V2, Secure Cloud V3, manutenzione remota basata su cloud

Per ulteriori informazioni sulla soluzione STOPA Tele-Presence Portal, contattare il servizio clienti STOPA. Qui è anche possibile richiedere un'offerta per l'hardware e i servizi di installazione.

Servizio clienti STOPA Germania Hotline : +49-7841 704 149

E-Mail : Service@stopa.com