

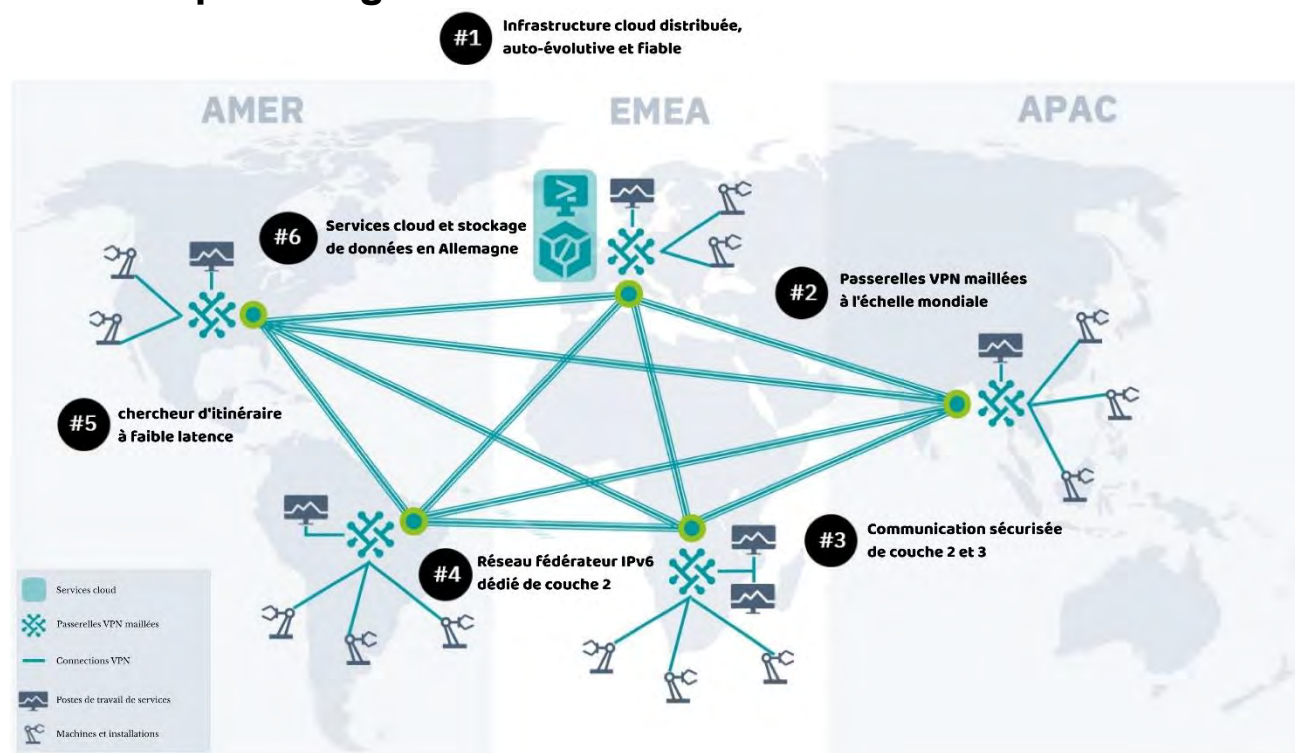
Portail de téléprésence STOPA

Maintenance à distance via mGuard

Le concept complet de téléservice et de maintenance à distance de STOPA est la solution pour une automatisation rentable. La sécurité doit être prise en compte lorsqu'il s'agit de la maintenance des machines depuis n'importe quel endroit. Grâce aux routeurs mGuard utilisés par STOPA, vous pouvez facilement protéger les éléments de votre réseau STOPA.

Remarque : les solutions VPN différentes / tierces ne sont pas prises en charge pour des raisons de compatibilité et de gestion.

Le concept intelligent et astucieux



Le concept de maintenance à distance sécurisée STOPA de Phoenix Contact offre des avantages supplémentaires à la disponibilité des réseaux publics depuis n'importe quel endroit :

- Réduction des frais de déplacement et des temps d'arrêt
 - Maintenance à distance indépendante des restrictions de déplacement
- Moins d'appareils, car la maintenance à distance, le routage et le pare-feu sont combinés dans un seul appareil.
- Réseau de l'opérateur protégé contre les accès non autorisés.
- Seul le client active la maintenance à distance via un bouton sur la machine STOPA.
- Intégration facile de la machine dans les réseaux des clients
- La machine est protégée du réseau de l'opérateur et vice versa.
- Aucune adaptation des machines et des systèmes, aucun logiciel requis – Plug-n-Play

Hardware

Les modules Phoenix mGuard sont des composants réseau qui combinent les fonctions d'un routeur, d'un pare-feu et d'un dispositif VPN. L'objectif : une sécurité et une disponibilité maximale du système.

- Niveau de sécurité maximal avec le protocole Secure sur la couche 3 / couche 2
- Prise en charge des certificats actuels tels que x509.v3
- Utilisation exclusive de connexions sortantes avec des ports standardisés (TCP 443 / 53 ou ports hérités UDP 500/4500)
- Connexion VPN disponible exclusivement via un bouton-poussoir
- Pare-feu intégré protégeant le réseau et le système



Exigences relatives au portail de téléprésence STOPA

Le système (avec mGuard) doit uniquement être en mesure d'établir une connexion au portail mGuard Secure Cloud via Internet (voir adresses ci-dessous). L'unité de maintenance à distance mGuard est utilisée comme routeur et se voit attribuer sa propre adresse IP dans le réseau du client. L'appareil établit uniquement et exclusivement une connexion entre l'ordinateur / PLC STOPA connecté via le cloud mGuard et le service clientèle STOPA d'une simple pression sur un bouton. La connexion est établie à l'aide des **ports réseau sortants standardisés** suivants :

Portail STOPA Tele Presence Portail mGuard Version 3 :

- TCP 443 (port https officiel – protocole sécurisé encapsulé)
 - > Ouvert à la nouvelle adresse mGuard-Cloud V3 :
 - > vpn.secure.phoenixcontact.cloud (IP : 15.197.210.88 et 3.33.199.189)
- Port 53 TCP/UDP vers Internet pour DNS. (port DNS standard) ou DNS interne

Ancienne version mGuard 2 :

- UDP 500 (port ISAKMP standard officiel)
- UDP 4500 (port IPSec NAT Traversal standard officiel)
 - > Ouvert à l'adresse mGuard-Cloud V2 :
 - > machine-gw1.de.mguard.com (IP : 18.195.180.168)

Remarque : STOPA utilise les adresses internes 192.168.10.X/24 pour la communication interne. Si le même adressage est utilisé dans le réseau de l'entreprise, la connexion VPN à distance pourrait ne pas fonctionner, car cela pourrait entraîner des conflits d'adresses.

Remarque : certains pare-feu sont configurés comme « **pare-feu conditionnel** ». Ce type de pare-feu catégorise le contenu et peut bloquer la communication, même si les ports sont ouverts.

Pour plus d'informations, veuillez consulter : mGuard Secure Cloud V2, Secure Cloud V3, maintenance à distance basée sur le cloud

Pour plus d'informations sur la solution STOPA Tele-Presence Portal, veuillez contacter le service clientèle STOPA. Vous pouvez également y obtenir une offre pour le matériel et les services d'installation.

Service client STOPA Allemagne Hotline : +49-7841 704 149

E-Mail : Service@stopa.com