

Unser Ersatzteilteam erfüllt mit sachkundiger Beratung umgehend Ihren Ersatzteilwunsch und sorgt zusammen mit der Logistik für schnellstmögliche Lieferung. (Auf Wunsch und nach Angebot auch mit Montage durch unseren Reparatur- und Wartungsservice).

Bitte halten Sie für eine zügige Bearbeitung folgende Informationen bereit:

- Anlagentyp
- Fabrik-Nr
- STOPA Artikel-Nr. (wenn bekannt)

Kunden mit Ersatzteilwünschen erreichen uns von Montag bis Freitag, 08:00 Uhr - 17:00 Uhr MEZ, telefonisch unter der Ersatzteil-Service-Direktdurchwahl:

+49 (0) 7841 704-133

(gilt nicht an Wochenenden und gesetzlichen Feiertagen)

Kunden, die unserer Ersatzteil-Serviceabteilung ein Fax schicken möchten, nutzen die Fax-Nr.:

+49 (0) 7841 704-192

Kunden, die unserer Ersatzteil-Serviceabteilung eine Email schicken möchten, nutzen den Account: [service\(at\)stopa.com](mailto:service@stopa.com)

Ersatzteile innerhalb Deutschlands können bei Bestellung bis 15:00 Uhr auf den nächsten Tag bis 9:00 Uhr mit TNT geliefert werden. In Notfällen besteht die Möglichkeit Ersatzteile per Direktkurier zu versenden. Dies erfordert in jedem Fall eine schriftliche Bestellung für den Sondernversand.

