

# Erweiterte Erreichbarkeit

Kunden mit Wartungsvertrag erreichen uns von Montag bis Freitag, 07:00 Uhr - 8:00 Uhr MEZ und 17:00 Uhr - 20:00 Uhr MEZ, sowie Samstag, 8:00 Uhr - 14:00 Uhr MEZ.

In der erweiterten Erreichbarkeitszeit verwenden Sie bitte die im Wartungsvertrag angegebene Rufnummer.

(gilt nicht an Wochenenden und gesetzlichen Feiertagen)

Kunden mit Wartungsvertrag, die unserer Vertrags-Serviceabteilung ein Fax schicken möchten, nutzen bitte die Fax-Nr.:

+49 (0) 7841 704-192

Kunden mit Wartungsvertrag, die unserer Vertrags-Serviceabteilung eine Email schicken möchten, nutzen den Account: [service\(at\)stopa.com](mailto:service@stopa.com)