



# Stopa Service Dienstleistung

Ein Mehr an Leistung.

**STOPA**



# Ein Mehr an Leistung

Höhere Verfügbarkeit, erweiterte Servicebereitschaft, Werterhaltung Ihrer Anlage – dies und noch vieles mehr bieten wir Ihnen mit dem STOPA Service PLUS – einem flexiblen und umfassenden Dienstleistungspaket.

## **STOPA Service PLUS – BASIC**

Die Vereinbarung mit Extra-Leistungen von Anfang an für eine höhere Verfügbarkeit Ihrer Anlage.

## **STOPA Service PLUS – CLASSIC**

Vorbeugende Wartungen in regelmäßigen Abständen plus alle Leistungen der Basic-Vereinbarung.

## **Wartung vor Ort und UVV Prüfung inklusive**

Wir führen für Sie die jährliche Wartung zum Festpreis durch, überprüfen Ihre STOPA Anlage und nehmen die erforderlichen Einstellungen vor – plus UVV Prüfung nach § 26 VBG 9.



**STOPA**  
0-77615 80800 - FAX 077615 70405

**STOPA**  
0-77615 80800 - FAX 077615 70405

# BASIC

Die passende Dienstleistung maßgeschneidert für Ihren Zweck. Mit der STOPA Service PLUS - BASIC Vereinbarung garantieren wir Ihnen Extra-Leistungen von Anfang an – für eine höhere Verfügbarkeit Ihrer STOPA Lagereinrichtung.

## **Ferndiagnose per Modem (Teleservice):**

Unsere Spezialisten beheben eventuelle Bedien- oder Einstellfehler per Online-Verbindung zur Anlage. Unabhängig davon, wie häufig Sie den Teleservice in Anspruch nehmen, entstehen Ihnen neben der Jahrespauschale der BASIC Vereinbarung keine weiteren Kosten.

## **Erweiterte Servicebereitschaft:**

Sie erreichen unseren technischen Kundendienst auch außerhalb der üblichen Bürozeiten telefonisch:

Montag bis Freitag	von 7:00 bis 20:00 Uhr
Samstag	von 8:00 bis 14:00 Uhr (Feiertage ausgenommen)

## **Vergünstigter Servicestundensatz:**

Für Reparaturen nach der Gewährleistung bezahlen Sie einen günstigeren Servicestundensatz.

## **10 % Rabatt auf Ersatzteile:**

Für Ersatzteile nach der Gewährleistung erhalten Sie ab einem Warenwert von € 500,-- einen 10 %tigen Rabatt.

## **Beschreibung**

Profitieren Sie mit der STOPA Service PLUS – BASIC Vereinbarung und sparen Sie Kosten für Serviceeinsätze vor Ort und erhöhen zugleich die Verfügbarkeit Ihrer Anlage.



**STOPA**

D 77855 ACHERN - Tel. (07841) 7040



025

040

56

30

94

79

13

13  
12  
11  
10  
09  
08  
07  
06  
05  
04  
03  
02  
01

199  
063  
099  
046  
185  
201  
059

075  
092  
0  
093  
085  
129

1  
11  
18  
20  
03  
19





STOPA

# CLASSIC

Mit der STOPA Service PLUS – CLASSIC Vereinbarung ergänzen Sie die Leistungen der BASIC Vereinbarung um vorbeugende Wartungen in regelmäßigen Abständen inklusive der UVV Prüfung nach § 26 VBG 9.

## Leistungen

Alle Leistungen der STOPA Service PLUS – BASIC Vereinbarung

### Vorbeugende Wartungen in regelmäßigen Zeitabständen

Wir führen für Sie eine vorbeugende Wartung in regelmäßigen Zeitabständen nach einer vom Fachmann ausgearbeiteten Checkliste durch und überprüfen dabei auch die Antriebe und die Sensorik und nehmen erforderliche Einstellungen vor.

### Dokumentation der Herstellerwartung mit „Brief und Siegel“

Durch das Anbringen einer Wartungsvignette und einem Abschlussgespräch mit dem Anlagenverantwortlichen informieren wir Sie über den genauen Zustand Ihrer Anlage.

### UVV Prüfung nach § 26 VBG 9

Jährliche Sicherheitsüberprüfung nach Unfallverhütungsvorschrift

## Beschreibung

Profitieren Sie mit der STOPA Service PLUS – CLASSIC Vereinbarung und minimieren Sie Ihre Betriebskosten dank vorbeugender Wartung und die damit verbundene Früherkennung von verschleißbedingten Störungen.



## UVV Prüfung

Wir führen für Sie die gemäß BGV D 6 § 26 vorgeschriebene jährliche Prüfung von Kran-, Regelanlagen und Hebezeugen durch. Bei dieser Überprüfung wird festgestellt, ob sich Ihre Anlage zum Prüfzeitpunkt in einem arbeitssicheren Zustand befindet.

### Diese Sicht- und Funktionsprüfung umfasst folgende Tätigkeiten:

- Prüfung der Ausstattung der Anlage auf Übereinstimmung mit dem Prüfbuch
- Prüfung des Zustandes von Bauteilen und Einrichtungen hinsichtlich Beschädigung, Verschleiß, Korrosion oder sonstige Änderungen
- Prüfung auf Vollständigkeit und Wirksamkeit der Sicherheitseinrichtung und der Bremsen
- Funktions- und Bremsprüfung mit Last im Bereich der höchstzulässigen Tragfähigkeit
- Prüfung auf Vollständigkeit von Kennzeichnung und Beschilderung
- Dokumentation der Prüfergebnisse. Beurteilung des Zustands der Anlage
- Beurteilung, ob der Inbetriebnahme beziehungsweise dem Weiterbetrieb
- Entscheidung, ob eine Nachprüfung erforderlich ist
- Anbringen einer Vignette mit dem Monat der nächsten Prüfung
- Abschlussgespräch mit dem Verantwortlichen der Anlage (Betreiber)



# Leistungen auf einen Blick:

Ein Mehr an Leistung – maßgeschneidert für Ihren Zweck – egal ob Sie sich für die BASIC oder die CLASSIC Variante entscheiden. Mit den STOPA Service PLUS Vereinbarungen sind Sie immer auf der sicheren Seite.

## BASIC:

- Ferndiagnose per Modem (Teleservice)
- Erweiterte Servicebereitschaft
- Vergünstigter Servicestundensatz
- 10 % Rabatt auf Ersatzteile

## CLASSIC:

- Ferndiagnose per Modem (Teleservice)
- Erweiterte Servicebereitschaft
- Vergünstigter Servicestundensatz
- 10 % Rabatt auf Ersatzteile
- Vorbeugende Wartungen in regelmäßigen Zeitabständen
- Dokumentation der Herstellerwartung mit „Brief und Siegel“
- Pauschalpreise für anteilige An- und Abreise und die auszuführende Wartung
- Schmier- und Wartungsmittel im Rahmen der Wartung sind kostenfrei
- Kleine Reparaturarbeiten bis max. eine Stunde sind in der Festpreiswartung enthalten
- Vignette mit dem Monat der nächsten Wartung
- Abschlussgespräch mit dem Verantwortlichen der Anlage
- UVV Prüfung nach § 26 VBG 9

(STOPA Serviceleistungen, werden selbstverständlich auch ohne Vertrag als separate Dienstleistungen durchgeführt.)

### Service Verfügbarkeit: +49 (0) 7841 704 – 123 oder – 125

Montag bis Freitag von 8:00 bis 17:00 Uhr (Feiertage ausgenommen)

### Service Verfügbarkeit für Kunden mit Servicevereinbarung BASIC oder CLASSIC:

Montag bis Freitag von 7:00 bis 20:00 Uhr

Samstag von 8:00 bis 14:00 Uhr (Feiertage ausgenommen)



Anlagenbau GmbH & Co KG  
Industriestraße 12  
D-77855 Achern-Gamshurst  
Telefon: +49 (0) 7841 704-0  
Fax: +49 (0) 7841 704-196  
www.stopa.com  
e-mail: info@stopa.com

